



## ASISTENCIA DE VIAJE INTERNACIONAL: SHENGEN PLAC35 Y TOUR PLAC60

**Asistencias incluidas:** Médica, Dental, Traslados & Repatriaciones, Asistencias Generales, Legales, Seguros.

### RESPALDO EN CADA DESTINO.

Explorar el mundo es una experiencia maravillosa, y hacerlo con protección lo vuelve aún mejor. Con las tarjetas de asistencia internacional **SHENGEN PLAC35** y **TOUR PLAC60**, con coberturas de asistencia médica desde **USD 35,000 hasta USD 60,000** respectivamente, estarás cubierto ante imprevistos médicos, legales, de equipaje o cancelaciones en más de 180 países.

Ya sea que viajes por placer o negocios, contarás con atención médica especializada, medicamentos, repatriaciones, asistencia psicológica y legal, e incluso apoyo en caso de pérdida de documentos o vuelos. Disfruta tu viaje con la tranquilidad de saber que, estés donde estés, hay un equipo listo para ayudarte las 24 horas.



**DESGLOSE DE COBERTURAS:**

#	Concepto	Montos de cobertura:	
		Shengen PLAC35	Tour PLAC60
1	Asistencia médica por accidente y/o enfermedad	USD 35,000	USD 60,000
2	Primera atención médica por dolencias preexistentes	USD 400	USD 600
3	Medicamentos ambulatorios	USD 800	USD 1,000
4	Medicamentos por hospitalización	Incluido	Incluido
5	Médico a domicilio	Incluido	Incluido
6	Asistencia médica telefónica	Incluido	Incluido
7	Prácticas deportivas / Deporte Amateur	USD 10,000	USD 10,000
8	Asistencia psicológica	Incluido	Incluido
9	Asistencia médica por embarazo	USD 10,000	USD 15,000
10	Prótesis y ortesis	USD 2,000	USD 2,500
11	Atención por especialistas (Incluye pediatra)	Incluido	Incluido
12	Asistencia odontológica	USD 400	USD 600
13	Traslado o repatriación sanitaria	Incluido	Incluido
14	Traslado o repatriación funeraria	USD 35,000	USD 50,000
15	Gastos de hotel por convalecencia	Hasta 4 noches por USD 200 por noche	Hasta 4 noches por USD 300 por noche
16	Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	TKT aéreo	Boleto aéreo
17	Regreso anticipado por siniestro en domicilio	TKT aéreo	Boleto aéreo
18	Acompañamiento de menores de 15 años	TKT aéreo	Boleto aéreo
19	Acompañamiento a mayores de 75 años	TKT aéreo	TKT aéreo
20	Traslado de un familiar por emergencia	TKT aéreo	TKT aéreo
21	Estancia de un familiar limite diario	Hasta 4 noches por USD 200 por noche	Hasta 4 noches por USD 300 por noche
22	Estancia de un familiar limite total	Hasta USD 800	Hasta USD 1,200
23	Orientación en extravío de documentos	Incluido	Incluido
24	Localización de equipaje registrado	Incluido	Incluido
25	Asistencia Concierge	Incluido	Incluido
26	Demora de vuelo = Salas VIP	Incluido	Incluido
27	Transmisión de mensajes urgentes	Incluido	Incluido
28	Asistencia legal las 24 hrs	Incluido	Incluido
29	Transferencia de fondos para fianza legal	USD 11,000	USD 21,000
30	Transferencia de fondos	USD 11,000	USD 21,000
31	Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 5,000	USD 11,000



#	Concepto	Montos de cobertura:	
		Shengen PLAC35	Tour PLAC60
32	Demora o cancelación de vuelo	USD 200	USD 300
33	Cancelación de viaje*	USD 1,500	USD 1,500
34	Demora de equipaje registrado	USD 200	USD 200
35	Indemnización por pérdida de equipaje	USD 1,200	USD 1,200
36	Robo de dispositivos móviles	USD 500	USD 500
37	Pérdida de vuelo de conexión por emergencia	USD 300	USD 300
38	Compensación por pérdida de documentos	USD 300	USD 300
39	Pérdida de crucero por emergencia	TKT aéreo	TKT aéreo
40	Compra protegida	USD 300	USD 300
41	Muerte Accidental y Pérdidas Orgánicas	200,000 MXN	200,000 MXN
42	Responsabilidad Civil	300,000 MXN	300,000 MXN

#### Notas:

- **Para hacer uso correcto de tu asistencia, es imprescindible que te comuniques con la compañía de asistencias a través del canal que te resulte más conveniente** (WhatsApp, llamada telefónica o correo electrónico) antes de tomar cualquier acción por tu cuenta o incurrir en gastos. Esto permitirá activar adecuadamente tu cobertura y garantizar que los servicios sean reconocidos por la aseguradora.
- Para pasajeros mayores de 84 años, por favor consultar directamente con nuestros asesores para armar un plan de asistencia a su medida.

#### \*TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA COBERTURA POR CANCELACIÓN DE VIAJE:

La cobertura por cancelación de viaje aplica únicamente si la tarjeta de asistencia es emitida el mismo día en que se realiza el primer abono (o el pago total) del servicio turístico contratado (como vuelos, hospedajes, circuitos, entre otros). Esta cobertura estará sujeta a las siguientes condiciones:

- Que las tarifas reservadas permitan cancelaciones y reembolsos de acuerdo con las políticas del proveedor.
- Que el motivo de cancelación esté contemplado dentro del listado de causas válidas aprobado por la compañía de asistencia.

Es importante considerar que pueden existir otras condiciones aplicables que no se detallan en este resumen. Si tienes dudas sobre la validez de una cancelación o las coberturas específicas, te invitamos a consultar con nuestros agentes antes de realizar tu reserva.

#### PARA RESERVAR:

- Envíanos una foto o copia legible del pasaporte o identificación oficial vigente



**IMPORTANTE:**

- **No habrá reembolsos de ningún tipo en el caso de que, por causas ajenas a la agencia y al proveedor del servicio final, el pasajero no disfrute o cancele alguno de los servicios durante su viaje.** Para más detalles, consultar con nuestros agentes de viaje las políticas de cancelación y reembolsos.

**INFORMACIÓN BANCARIA:**

Depósito o transferencia a la cuenta de **VIAJES ABUELITO ESAU MX S.A.P.I. DE C.V.**

- Banco **BBVA**
- Cuenta. **0122319268**
- Clave. **012180001223192686**
- RFC. **VAE2305136T5**

**NO ACEPTAMOS EFECTIVO, SIN EXCEPCIONES, EL PAGO DE LOS SERVICIOS CONFIRMADOS DEBE SER DEPOSITADO A LA CUENTA DE LA AGENCIA O PAGADO CON TARJETAS BANCARIAS MEDIANTE LINK DE PAGO SEGURO.**

**Atentamente:**

*Por La Anécdota Mx*

